

- A Bringa Butik Webáruházban minden kötelezettség nélkül, korlátlan ideig tudsz nézelődni, de a rendelés leadásához minden esetben regisztráció szükséges.
  - ez történhet:
  - regisztráció útján a webáruházban [pár perc alatt elvégezhető, magyar nyelvű, értelem szerint könnyen kitölthető]
  - meglévő Facebook vagy Google fiókkal
- 

- Webáruházban csak új termékek kerülnek értékesítésre, használt termékeket nem forgalmazunk
- 

- A webáruház árai bruttó árak, 27 %-os ÁFÁ-t tartalmaznak és HUF-ban értendők
- 

- Áraink fix árak, a feltüntetett kedvezményeken felül, plusz kedvezményt már nem tudunk biztosítani [behozott, máshol vásárolt termékek beszámítására nincs lehetőség]
- 

- A webáruházban látható árak a leadott rendelésekre vonatkoznak, a Szaküzletben ne kérd őket számon
- 

- Webáruházunkban a termékek a következő készletstátuszokkal érhetőek el [a státuszok jelentése a kis kék információs gombra húzott egérrel jeleníthető meg]:
  - **Raktáron** - [bolti készleten van, de előfordulhat, hogy a készletünk az adott napon elfogy ezért új betárolást kell eszközölnünk]
  - **Rendelhető** - [ezeket a termékeket nekünk is be kell szereznünk vagy a külső raktárunkból betárolnunk ezért van szükségünk az 1-3 esetenként 3-4 munkanapra]
  - **Nem rendelhető** - [ezek a termékek átmenetileg nem beszerezhetőek (nincs belőlük a hazai forgalmazójuknál), de beérkezésüket követően újra rendelhetőek lesznek]
  - **Egyéni megrendelésre** - [ezek a termékek nem szerepelnek a hazai forgalmazó állandó kínálatában, de a külföldi partnerüktől beszerezik számunkra, ez kb.:1,5-2 hét]
  - **Újdonság** - [ezek a termékek még nem beszerezhetőek, újdonságok, ha megjelennek a forgalmazók kínálatában nálunk is rendelhető státuszba fognak kerülni]
- 

- A leadott rendelésekről minden esetben e-mail értesítést küldünk, más értesítési módra nincs lehetőségünk:
- **első visszaigazolás** [automatikus] [a rendelt termékek és személyes adatok ellenőrzésére szolgál]
- **második visszaigazolás** [a rendelések átvehetőségéről ad tájékoztatást, célszerű „alaposan” elolvasni, mert fontos információkat tartalmaz]
- **Átvehető** [lehet jönni érte, össze van készítve a rendelésed]
- **Törölve, nem teljesíthető** [a termék beszerzése nem lehetséges pl.: megszűnt a gyártása; elfogyott a forgalmazó készlete és csak hosszú idő múlva lesz újra elérhető]

- **Törölve a vevő kérésére** [megrendelés leadását követően rájöttél, hogy mégsem szeretnéd az adott terméket]
  - **Törölve** [megrendeled – beszerezzük – visszaigazoljuk, hogy át tudod venni – de Te nem veszed át]
  - **Beszerezés alatt** [a termékből jelenleg nincs készletünk vagy a forgalmazótól az nem beszerezhető, de rövid időn belül érkezik belőle]
- 

- Visszaigazolásaink az adott rendelés leadásánál megadott e-mail címre kerülnek kiküldésre ezért azokat nem célszerű a visszaigazolás megérkezéséig megváltoztatni [javasolt olyan e-mail címet használni, amit amúgy is használsz].
  - Amennyiben mégsem kapod meg a visszaigazolásainkat, úgy célszerű a levelezőrendszered Spam, vagy levélszemét mappáit is átnézni, mert nagy valószínűséggel ott landolt a levelünk.
  - Ha mégsem találsz meg a leveleinket, úgy van lehetőség a webáruházban ellenőrizni a rendelésed állapotát.
  - ezt a következő módon tudod megtenni:
  - olyan módon kell a webáruházba belépni [vagy regisztráltál vagy a meglévő Facebook vagy Google fiókodat használtad], ahogy a rendelés leadásra került, ekkor megjelenik a *Megrendelésem* menüpont, ahol látni fogod az eddig leadott összes rendelésedet [ha különböző belépési módon használtad a webáruházunkat pl.: több e-mail címmel, Facebook vagy Google fiókkal, akkor mindig csak azt látod, amit az adott belépésnél rendeltél, nem tudja a webáruház összesíteni a rendeléseidet]
- 

- A webáruházban megtalálható nagy mennyiségű termék miatt esetenként előfordulhat, hogy a rendelhetőségi státusza nem minden esetben naprakész, erről minden esetben e-mail értesítést küldünk [későbbi beérkezést vagy alternatív terméket ajánlunk]
- 

- A megrendelések átvételének 2 féle módja lehetséges:
  - **személyes átvétel: a második** értesítést követően a Kerékpárszaküzlet telephelyén [1072 Budapest Nyár utca 5.]
  - **postai utánvétel:** GLS futárszolgálattal [szállítási költségeink a webáruház ÁSZF-ben és a főoldalon található hírek menüje alatt találhatóak meg]
- 

- A megrendeléseket Magyarország területén belül bárhova lehet szállítani, de célszerű azt a címet megadni, ahol van lehetőség az napközben átvenni [lehet ez munkahelyi cím is].
  - A GLS futárszolgálat csak munkanapokon [H-P] 8.00-17.00 között kézbesíti a csomagjainkat, de ez az áthelyezett munkanapok miatt változhat.
  - Fokozottan célszerű figyelni a pontos szállítási cím megadására, mert ez alapján kerül a csomagcímke kiállításra [irányítószám + település neve + út/utca név + házszám]
- 

- A csomagfeladásáról minden esetben értesítést küldünk, a feladás napján:

- **első értesítés – Bringa Butik:** automatikus értesítés a csomagcímke kiállításával egyidőben [tartalmazza a feladott csomag db számát (pl.:1 csomag;2 csomag), csomagszámát a GLS nyomkövetéséhez és az utánvét értékét]
  - **második értesítés - GLS futárszolgálat:** a késő délutáni vagy esti órákban várható és a kiszállítás várható időpontjáról ad tájékoztatást [3 egymást követő napon, 3 órás intervallum megadásával]
  - amennyiben a felajánlott kiszállítási napok nem megfelelőek számodra, úgy erre a **GLS** levélre válaszolva tudsz új időpontot egyeztetni a futárszolgálattal
- 

- A Kerékpárszaküzletben és a GLS futárszolgálatnál is van lehetőséged készpénzben és bankkártyával történő fizetésre is
- 

- A megrendelések várható teljesítése 1-3 illetve esetenként 3-4 munkanap. Az egyéni megrendelésre státuszú termékek esetében ez lehet akár 1,5-2 hét is.
- 

- A rendeléseket a Szaküzlet nyitvatartási ideje alatt van lehetőséged átvenni:
  - Hétfő: 10.00-18.00 óra
  - Kedd: 10.00-18.00 óra
  - Szerda: 10.00-18.00 óra
  - Csütörtök: 10.00-18.00 óra
  - Péntek: 10.00-18.00 óra
  - Szombat: 9.00-13.00 óra
  - Amennyiben a nyitvatartási időnk változik pl.: szabadságon vagyunk, azt minden esetben jelezzük feléd [webáruház főoldala – Hírek menü; Kapcsolatok menü; Facebook; visszaigazoló e-mailben]
- 

- Amennyiben a már leadott rendelésedet szeretnéd módosítani, azt minden esetben e-mailben tudod megtenni, telefonon keresztül nincs rá lehetőség. Kérjük, hogy a kapott visszaigazoló levelet küld vissza részünkre és abban jelezd a kért változtatásokat.